

## Il nostro Protocollo "accoglienza sicura"

### **Distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra)**

All'interno dell'Hotel Villa Mercede in tutti gli spazi comuni deve essere rispettata la distanza interpersonale. Paline di indicazione indicheranno la corretta distanza.

### **Dispositivi di protezione individuale**

Tutto il personale è dotato dei dispositivi di protezione individuali a seconda delle diverse funzioni.

All'interno della struttura e nelle zone comuni sono presenti distributori di gel alcolico ad attivazione con fotocellula con prodotti a concentrazione di alcol 60-85%.

Per una maggior protezione dei nostri ospiti il ricevimento, il bancone del bar, il bancone del ristorante, il bancone della SPA e tutte le zone delle casse sono state protette con pannelli trasparenti in plexiglass

### **Check in sicuro e veloce**

Al fine di evitare il più possibile il contatto interpersonale al momento della prenotazione il nostro back office vi chiederà preferibilmente l'invio telematico di:

- Dati del pernottamento
- Copia di un documento di identità di ogni alloggiato
- Pagamento elettronico o a mezzo bonifico

Nel momento in cui si arriverà in hotel vi verrà consegnato il badge di entrata (sanificato) e che vi invitiamo a tenere per tutta la durata del soggiorno per riconsegnarlo solo al check out.

Le chiavi delle stanze verranno sanificate ad ogni cambio cliente.

Non è previsto il servizio facchinaggio.

### **Procedure di sicurezza (con comunicazioni apposite)**

Sono previsti protocolli per:

- Utilizzo spazi comuni
- Accesso dei fornitori esterni
- Utilizzo degli ascensori
- Gli ambienti di lavoro, le postazioni con le relative dotazioni e le aree comuni vengono sottoposti a sanificazione periodica.

### **Pulizia delle camere**

Le nostre camere saranno trattate con un rigido protocollo di pulizia che in sintesi segue:

- Sanificazione di tutta la camera tessuti e filtri aria ad ogni partenza
- Utilizzo di prodotti con soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,1% o con alcool etilico al 70%

- Pulizia della stanza con un operatore per volta
- Processo dello sporco separato da quello del pulito
- Cambio dispositivi personali (guanti) per ogni ciclo di pulizia
- Trattamento dei materiali di pulizia con soluzioni di ipoclorito di sodio 2% per almeno 10 minuti
- Trattamento di pulizia dei prodotti del frigobar anche quando non utilizzati ad ogni partenza

#### **Impianto di condizionamento e di riscaldamento**

- Pulizia di prese e griglie con panni puliti in microfibra inumiditi in acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75% asciugando successivamente.
- Trattamento delle batterie con ditta autorizzata

#### **Formazione del personale**

Tutto il nostro personale ha seguito un corso di formazione riferito ai protocolli per la prevenzione della diffusione del virus SARS – Cov-2- in base alle direttive emanate e siglate da Confindustria Alberghi, Federalberghi ed Assohotel

*La direzione dell'Hotel & SPA Villa Mercede*